



Cookies utilizadas

Cookies de uso interno

Esta web utiliza cookies de uso interno para el funcionamiento de la web. En concreto esta web utiliza cookies para: permitir la autenticación del usuario; el mantenimiento de la sesión cuando navega por la página; establecer las preferencias del idioma seleccionadas por el usuario o gestionar el acceso del usuario al centro de soporte. La desactivación de estas cookies, mediante el bloqueo de cookies en las opciones del navegador, puede impedir el funcionamiento correcto de algunas de las funcionalidades de la web.

Cookies analíticas

Esta web utiliza cookies analíticas para recabar estadísticas sobre la actividad del usuario al visitar la página y la actividad general de la misma. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, es anónima y permite optimizar la navegación por nuestra página web y garantizar el mejor servicio al usuario. Utilizamos cookies propias y de terceros (Yahoo Analytics y Site Catalyst) para el análisis de nuestra página. Si no se permite utilizar estas cookies, no sabremos cuándo se ha visitado nuestro sitio y no podremos evaluar si funcionó correctamente.

Cookies de personalización

Esta web utiliza cookies de personalización que permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por Vodafone o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras webs. La desactivación de estas cookies, implica que algunos de estos servicios no funcionen correctamente.

Cookies para la gestión de espacios publicitarios de terceros

Son cookies almacenadas por terceras partes que gestionan los espacios publicitarios que los usuarios visualizan al acceder a la web. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar al usuario información de su interés y ofrecerle contenidos publicitarios de su preferencia.

De conformidad con sus propias políticas, algunos gestores de publicidad online pueden utilizar las cookies anónimas para mostrar anuncios de su interés cuando visite otras páginas web. No obstante, los usuarios pueden gestionar la aceptación o no de dichas cookies mediante la configuración de su navegador. Para saber más sobre publicidad basada en el comportamiento puede visitar <http://www.youronlinechoices.com/es/>. A través de esta página puede modificar y gestionar sus preferencias en relación con la publicidad comportamental.



Relación y descripción técnica de cookies

Cookies de uso interno

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
BIGipServer Pool_mivod afone	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para la gestión de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enrutan de forma coherente al servidor correcto.
BIGipServer Pool_TOE	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para la gestión de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enrutan de forma coherente al servidor correcto.
BIGipServer Pool_TOL	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para la gestión de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enrutan de forma coherente al servidor correcto.
BIGipServer Pool_TOLP	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para la gestión de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enrutan de forma coherente al servidor correcto.
BIGipServer Pool_Vodaf one.es_1	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para la gestión de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enrutan de forma coherente al servidor correcto.
JSESSIONID	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para mantener activa una sesión de usuario anónimo por parte del servidor.
SS_X_JSESS IONID	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para generar un identificador de número aleatorio para mantener una experiencia de usuario consistente en el sitio web y recordar temporalmente las entradas de datos de usuario para una sesión de navegador.

Cookies analíticas

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
_ga	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Google Universal Analytics y se utiliza para distinguir a los usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas de los informes analíticos del sitio.
_gat	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Google Universal Analytics y se utiliza para reducir la tasa de solicitud - limitando la recopilación de datos en sitios de alto tráfico. Expira a los 10 minutos.



_gid	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Google Universal Analytics y almacena y actualiza un valor único para cada web visitada.
mbox	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Adobe SiteCatalyst analytic y se utiliza para medir el rendimiento del contenido de la web.
s_cc	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie está asociada a Adobe SiteCatalyst analytic y determina si las cookies están activadas en el navegador.
dtSa	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie se utiliza para guardar los nombres de las acciones a través de las páginas, de modo que el rendimiento pueda ser monitoreado a través de las páginas.
s_nr	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Adobe SiteCatalyst analytic y almacena la fecha de visita y si el visitante es nuevo o ya ha accedido a la web anteriormente.
dtLatC	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie está asociada con el software de Dynatrace, una empresa de software de gestión del rendimiento de aplicaciones (APM). Su software gestiona la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario en forma de un seguimiento profundo de las transacciones, supervisión sintética, supervisión de usuarios reales y supervisión de la red.
DtPC	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie está asociada con el software de Dynatrace, una empresa de software de gestión del rendimiento de aplicaciones (APM). Su software gestiona la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario en forma de un seguimiento profundo de las transacciones, supervisión sintética, supervisión de usuarios reales y supervisión de la red.
utag_main	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Tealium y contiene información como el Timestamp, VisitorID y el nº de sesiones.

Cookies de personalización

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
kampyle_u serid	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está pertenece a Kampyle Ltd y se asociada con la funcionalidad de encuestas y comentarios de los clientes en el sitio web.
kampyleSe ssionPageC ounter	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está pertenece a Kampyle Ltd y se asociada con la funcionalidad de encuestas y comentarios de los clientes en el sitio web.
kampyleUs erSession	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está pertenece a Kampyle Ltd y se asociada con la funcionalidad de encuestas y comentarios de los clientes en el sitio web.



kampyleUserSessionsCount	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie pertenece a Kampyle Ltd y se asocia con la funcionalidad de encuestas y comentarios de los clientes en el sitio web.
PORTAL_JSESSIONID	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie almacena el ID de sesión, que agrupa las solicitudes relacionadas con el servidor y las asigna a una sesión.

Cookies para la gestión de espacios publicitarios de terceros

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
aam_uuid	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Adobe Audience Manager y se utiliza para asignar un ID único cuando los usuarios visitan un sitio web.
AMCV_24A034B852785A-B90A490D44%40AdobeOrg	.vodafone.es	Persistente	Esta cookie está asociada a Adobe Marketing Cloud y almacena un identificador único de visitante. También utiliza un identificador de organización para permitir a una empresa realizar un seguimiento de los usuarios en sus dominios y servicios.
AMCVS_XXXXAdobeOrg	.vodafone.es	Sesión	Esta cookie está asociada a Adobe Marketing Cloud y almacena un identificador único de visitante. También utiliza un identificador de organización.

Cookies de terceros

Tercero	Política de privacidad
Facebook	https://es-es.facebook.com/privacy/explanation
YouTube	https://policies.google.com/privacy?hl=es
Adform	https://site.adform.com/privacy-center/overview/
Google	https://policies.google.com/privacy?hl=es
Quantcast	https://www.quantcast.com/privacy/
Everest Technologies	http://www.everesttech.com/
Demdex	http://demdex.net/
Oracle	https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html
ScorecardResearch	https://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx?newLanguage=14
MediaMath	https://www.mediamath.com/privacy-policy/
Sizmek	https://www.sizmek.com/privacy-policy/